



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

نمونه سؤالات:

مدیریت فروشگاه اینترنتی

کد استاندارد: ۱۳۳۰۲۰۵۳۱۴۹۰۰۱۱

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت

دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه‌ای

- ۱- کمپین اینترنتی چیست ؟
الف- نوعی از سایت های تجاری
ب- سایت های تجاری رایگان
ج- اجتماع گروهی از کاربران اینترنتی
د- انجمن برنامه نویسان
۲- دامنه چیست ؟

- الف- نام اینترنتی سایت
ب- مرکز ذخیره سازی داده
ج- مرکز ذخیره سازی ابری
د- نام اینترنتی سایت- مرکز ذخیره سازی داده
۳- دامنه ویژه کشور ایران چه نام دارد؟

- الف- CR
ب- Com
ج- NET
د- ir

- ۴- به برنامه هائی که موجب گسترش فروشگاه اینترنتی می شوند چه می گویند؟
الف- theme
ب- plugin
ج- سئو
د- theme - سئو

- ۵- به عمل انتقال وب سایت بر روی هاست چه گفته می شود؟
الف- upload
ب- download
ج- FTP
د- secure ftp

- ۶- قالب فروشگاهی اصطلاحاً چه نامیده می شود؟
الف- theme
ب- plugging
ج- cloud
د- host

- ۷- مهم ترین مهارت یک مدیر فروشگاهی چیست؟
الف- تبلیغ - جذب - فروش
ب- جذب - تبلیغ - فروش
ج- فروش - تبلیغ - جذب
د- جذب - فروش - تبلیغ

- ۸- کدام ابزار باعث می شود موتورهای جستجو شما را ایندکس کرده و پیدا کنند؟



الف- گوگل مستر

ب- گوگل آنالیتیک

ج- گوگل روبات

د- گوگل وب مستر

۹- به سایت واسطی که مبلغ خرید کالا از طرف خریدار توسط این سایت واسط پرداخت می شود چه گفته می شود؟

الف- سایت واسط بانکی

ب- درگاه پرداخت الکترونیکی

ج- زرین پال

د- سایت واسط بانکی - درگاه پرداخت الکترونیکی

۱۰- از مهم ترین روش های حفظ امنیت در هنگام خرید اینترنتی چه عاملی است ؟

الف- دقت به ظاهر سایت

ب- استفاده از کیبورد مجازی و لوگوی اعتماد الکترونیکی

ج- دقت در قیمت کالا ها

د- تماس تلفنی با صاحب فروشگاه

۱۱- از مهم ترین روش های اعتماد سازی در فروشگاه های الکترونیکی چیست ؟

الف- شفاف بودن روند فروش

ب- داشتن لوگوی اعتماد الکترونیکی

ج- توضیحات کامل در مورد عملکرد سایت

د- شفاف بودن روند فروش - داشتن لوگوی اعتماد الکترونیکی - توضیحات کامل در مورد عملکرد سایت

۱۲- مجنتو چیست ؟

الف- سیستم امنیتی وب سایت

ب- یک سیستم مدیریت تجارت الکترونیکی

ج- سیستم ضد هک

د- سیستم ویژه سایت های نظامی

۱۳- سیستم های اینترنتی که عمل تبلیغات را به صورت پیامکی انجام می دهند چه نام دارند ؟

الف- سامانه پیامکی

ب- سامانه تبلیغاتی اینترنتی

ج- سامانه تبلیغات ابری

د- سامانه تبلیغی

۱۴- معنی کلمه پنالتی در سایت های اینترنتی چیست ؟

الف- قرار گرفتن سایت در لیست سفید

ب- خرابی سایت

ج- قرار گرفتن در لیست سیاه

د- فعال نبودن سایت

۱۵- مهمترین سایت فروش اینترنتی در جهان کدام سایت است؟

الف -آمازون

ب -دیجی کالا

ج -بامیلو

د -سایت ایسام

16-به سیستمی که چند فروشنده در فروش یک محصول مشارکت می کنند چه گفته می شود؟

الف -سیستم چند مشارکتی

ب -سیستم همکاری در فروش

ج -سیستم پایاپای

د -سیستم همگون

17-از معروفترین روش های بازاریابی در جهان است ؟

الف -ایمیل

ب -ایمیل بانک

ج -ایمیل مارکتینگ

د -ایمیل دیتا

18-روش بازاریابی ویروسی چیست؟

الف -انتقال اطلاعات از فردی به فرد دیگر

ب -انتقال از طریق رسانه های اجتماعی

ج -انتقال از طریق کمپین ها

د -انتقال اطلاعات از فردی به فرد دیگر - انتقال از طریق کمپین ها

19-سایت هایی که اطلاعات خود را با یک موتور جستجوگر به اشتراک می گذارند چه سایت هایی هستند ؟

الف -سایت های مشتری

ب -سایت های شریک

ج -سایت های favorite

د -سایت های زرد

۲۰-کدام گزینه ، جهت برقراری ارتباط با اینترنت لازم نیست ؟

الف -اشتراک ISP

ب- کامپیوتر شخصی

ج- نرم افزار Word

د- نرم افزار مرورگر اینترنت

۲۱-سایت www.Sanjesh.Org جزء کدام دسته از سایت ها به شمار می رود ؟

الف- تجاری

ب- دولتی

ج- سازمانی

د- آموزشی

۲۲-کدام گزینه آدرس صفحه ای که در حال حاضر فعال است را به عنوان صفحه خانگی مرورگر Internet Explorer

معرفی می کند؟

الف - Advanced

ب - Use Current

ج - Use Default

د - Use Blank

۲۳- صندوق دریافت پیش فرض پست الکترونیکی که پیام های رسیده در آن قرار می گیرد ، چه نام دارد ؟

الف - Inbox

ب - Draft

ج - Sent

د - Trash

۲۴- دفتر حسابداری که حساب روزانه در آن نوشته می شود چه نام دارد؟

الف - دفتر کل

ب - دفتر بیلان

ج - دفتر بایگانی

د - دفتر روزنامه

۲۵- به برگه ای که بعد از خرید به مشتری داده می شود چه گفته می شود؟

الف - برگه فروشگاهی

ب - برگه خرید کل

ج - فاکتور فروش

د - رسیدارسالی

۲۶- به مبلغی که در در اختیار فروشگاه قرار می گیرد تا صرف هزینه های جاری فروشگاه شود چه گفته می شود؟

الف - بستانکاری

ب - تنخواه گردان

ج - پول دستی

د - مانده حساب

۲۷- به عملکرد بررسی فروش و مانده اجناس در یک فروشگاه اینترنتی چه گفته می شود؟

الف - انبارگردانی

ب - تنخواه گردانی

ج - مانده گیری

د - تراز

۲۸- به سیستم های حسابداری که به فروشگاه های اینترنتی متصل می شوند چه گفته می شود؟

الف - BPMS

ب - DBMS

ج - APMS

د - LMSA

۲۹- به تهیه لیست مالی در فروشگاه اینترنتی چه گفته می شود؟

الف - گزارش گیری

ب- مانده گیری

ج- بستانکاری

د- مانده حساب

۳۰- معمولاً گزارشات مالی یک فروشگاه اینترنتی در کجا ویرایش می شود؟

الف- نرم افزار ورد

ب- نرم افزار اکسل

ج- نرم افزار اکسس

د- نرم افزار پاورپوینت

۳۱- کدام ابزار برای تجزیه تحلیل جستجوهای انجام شده در اینترنت به کار می رود؟

الف- گوگل ترند

ب- گوگل وب مستر

ج- گوگل ترانس

د- گوگل بیس

۳۲- به گزارش مالی نهائی و کلی از یک فروشگاه اینترنتی در یک دوره مالی چه گفته می شود؟

الف- بیلان

ب- تراز

ج- گزارش کل

د- تراز پایانی

۳۳- کدام یک از گزینه های زیر تعریفی مطابق با واژه دارند؟

الف- Draft نامه های ناقص یا آماده برای ارسال در این پوشه قرار می گیرند

ب- Inbox لیست فولدرها را نمایش می دهد

ج- Deleted items نامه های حذف شده در این پوشه قرار میگیرند

د- Outbox نامه های در حال ارسال در این پوشه قرار می گیرند

۳۴- ISP چیست ؟

الف- فرم های اشتراک اینترنت گویند.

ب- به شرکتهای ارائه کننده خدمات اینترنت گویند.

ج- به اتصال به اینترنت از طریق خط تلفن گویند.

د- مرورگر وب را گویند.

۳۵- کدام مورد از انواع browser در اینترنت نمی باشد ؟

الف- Internet explorer

ب- Opera

ج- Google chrome

د- hilload

۳۶- به یک آدرس کامل اینترنتی گفته می شود.

الف- ISP

ب- URL

ج- USP

د- ADSL

۳۷- با کدام گزینه صفحه Internet Explorer بصورت تمام صفحه نمایش داده می شود؟

الف- Brows

ب- Search

ج- Full Screen

د- Open

۳۸- به عمل شبیه سازی درگاه های بانکی برای کلاهبرداری از اشخاص چه گفته می شود؟

الف- فیشینگ

ب- دبیت

ج- اسپم

د- کلون سازی

۳۹- از اصلی ترین ابزار برای خرید اینترنتی از طریق کارت اعتباری چیست ؟

الف- رمز دوم کارت

ب- رمز مستر

ج- رمز اینترنتی

د- شماره حساب

۴۰- معروف ترین فروشگاه مجازی در کشور ایران کدام فروشگاه است ؟

الف- کات شاپ

ب- دیجی کالا

ج- زنبیل

د- همکار شاپ

